



# Assistance à Maîtrise d'Ouvrage

Torken propose son assistance pour les phases amonts et avals des projets informatiques, tant sur les étapes de préparation et d'analyse initiale que sur les étapes de recette et de support. Notre approche rigoureuse permet à nos clients d'optimiser leurs investissements dans un projet en :

- Choisissant une solution technique adaptée et pérenne, répondant à leurs besoins réels ;
- Limitant les coûts, les risques, les délais liés à la mise en œuvre et l'exploitation ;
- S'assurant de l'adéquation du résultat avec leurs attentes initiales.

Cette offre focalise l'expertise sur les phases d'avant projet et de réalisation.

## Préparation et analyse

Torken intervient en amont du lancement d'un projet en réalisant des analyses et études d'opportunités, préparant des cahiers des charges, et consultant les fournisseurs et sous-traitants.

Ces études permettent également de définir un système cible et les moyens d'évaluer les écarts avec celui-ci (préparation d'indicateurs, d'une métrique de projet).

Torken peut apporter une aide dans la consultation et la sélection d'un prestataire : préparation de grilles d'analyse, animation d'interviews de prestataires.

## Recette et support à la mise en production

Torken fournit une assistance à la phase finale des projets :

- Recette
- Rédaction du support fonctionnel et technique
- Formation des utilisateurs

## Exemples de missions

Etude d'opportunité de changement de progiciel métier

Conception de logiciels

Paramétrage d'outils métier

Recette d'un progiciel

## Contact

contact@torken.com

Tél. +33 (0)1 40 06 02 88

